

QUALITÄTSPOLITIK

Unsere Qualitätspolitik ist kunden-, mitarbeiter-, ertrags- und umweltorientiert. Wir verstehen darunter die Erfüllung der Kundenforderungen. Dabei wollen wir erreichen, dass unsere Produkte und Leistungen der Konkurrenz überlegen, zumindest aber ebenbürtig sind.

Unsere Qualitätspolitik ist abgeleitet von unseren Firmenleitsätzen und somit leben wir integriertes Marketing- und Qualitätsmanagement. Die Festlegung und Sicherung der Qualität erfolgt nach wirtschaftlichen Grundsätzen, das heisst: geforderte Qualität bei niedrigsten Kosten, unter Wahrung eines möglichst umweltgerechten Verhaltens.

Wir handeln dabei nach verbindlichen Grundsätzen:

- Das Qualitätsmanagement ist eine Führungsverpflichtung und ständige Aufgabe für alle Mitarbeiter.
- Durch unser Qualitätsmanagement-System wollen wir das Qualitätsbewusstsein eines jeden Mitarbeiters fördern mit dem Ziel des 0-Fehler Verhaltens.
- Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität in seinem Tätigkeitsbereich verantwortlich und hat eventuelle Abweichungen - auch ausserhalb des eigenen Tätigkeitsbereiches - dem Vorgesetzten zu melden.
- Jeder Mitarbeiter kennt die genauen Anweisungen zur Erfüllung der geforderten Qualität in seinem Tätigkeitsbereich; er weiss, wann und wo er sich fehlende Informationen beschaffen muss.

Wir leben integriertes Qualitätsmanagement. Den Schwerpunkt unserer Anstrengungen für die Qualität legen wir auf das Nullfehlerbestreben und auf unternehmerisches Denken.